



# Guide sur **la responsabilité Environnementale de l'entreprise**

*Focus "processus ecoresponsable" et  
"engagement environnemental"*

Cette publication a été financée par l'Union européenne. Son contenu relève de la seule responsabilité d'Innoveo et ne reflète pas nécessairement les points de vue de l'Union européenne.



Financé par  
l'Union européenne



# SOMMAIRE

- 05 A PROPOS DE CE GUIDE
- 06 POURQUOI CE GUIDE ?
- 06 A QUI S'ADRESSE CE GUIDE ?
- 07 COMMENT UTILISER CE GUIDE ?
- 07 COMMENT EST STRUCTURE LE GUIDE ?
- 08 INTRODUCTION



- 12 ECORESPONSABILITE DE L'ENTREPRISE
- 17 ENGAGEMENTS ENVIRONNEMENTAUX COMMUNAUTAIRES
- 17 QU'APPELLE-T-ON ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL ?
- 17 QUELS SONT LES INTERETS D'UN ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL COMMUNAUTAIRE ?
- 18 QUELLES SONT LES PRINCIPALES COMPOSANTES DE L'ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL COMMUNAUTAIRE ?
- 19 QUELS SONT LES TYPES D'ACTIONS A METTRE EN PLACE ET COMMENT LES MESURER ?
- 24 POUR ALLER PLUS LOIN : COMMENT INTEGRER LA RESPONSABILITE ENVIRONNEMENTALE DANS LA STRATEGIE DE L'ENTREPRISE ?
- 24 POURQUOI STRUCTURER LA RESPONSABILITE ENVIRONNEMENTALE ?
- 24 PROCESSUS DE MISE EN PLACE ET DE PILOTAGE DE LA DEMARCHE DE RESPONSABILITE ENVIRONNEMENTALE
- 26 PLANIFIER : ÉVALUER ET DEFINIR LA RESPONSABILITE ET L'ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL DE L'ENTREPRISE
- 27 DEPLOYER : PLANIFIER ET METTRE EN ŒUVRE LES ACTIONS
- 28 CONTROLER : SUIVRE LES ACTIONS ET MESURER LA PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE
- 28 AJUSTER : AMELIORER CONTINUELLEMENT LA DEMARCHE ET LES ACTIONS

## LISTE DES ABBRÉVIATIONS

|                         |                                                                                    |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ACV</b>              | Analyse du Cycle de Vie                                                            |
| <b>CO<sub>2</sub></b>   | Dioxyde de carbone                                                                 |
| <b>CSB</b>              | Centre de Santé de Base                                                            |
| <b>GES</b>              | Gaz à Effet de Serre                                                               |
| <b>ISO</b>              | International Standard Organisation (Organisation Internationale de Normalisation) |
| <b>KPI</b>              | Key Performance Indicator (Indicateur Clé de Performance)                          |
| <b>KWh</b>              | Kilowattheure                                                                      |
| <b>KWp</b>              | Kilowatt-peak                                                                      |
| <b>ONG</b>              | Organisation Non Gouvernementale                                                   |
| <b>PDCA</b>             | Plan-Do-Check-Act (Planifier, Réaliser, Vérifier, Agir)                            |
| <b>PME</b>              | Petite et Moyenne Entreprise                                                       |
| <b>RSE</b>              | Responsabilité Sociétale des Entreprises                                           |
| <b>TCO<sub>2e</sub></b> | Tonnes d'équivalent CO <sub>2</sub>                                                |
| <b>TPE</b>              | Très Petite Entreprise                                                             |

## LISTE DES FIGURES

|                 |                                                                              |           |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>FIGURE 1</b> | Composantes environnementales de l'ISO 26 000                                | <b>10</b> |
| <b>FIGURE 2</b> | Intérêts d'une approche écoresponsable                                       | <b>12</b> |
| <b>FIGURE 3</b> | Composantes clés d'un processus écoresponsable                               | <b>13</b> |
| <b>FIGURE 4</b> | Intérêts pour un engagement communautaire environnemental                    | <b>17</b> |
| <b>FIGURE 5</b> | Composantes clés de l'engagement environnemental                             | <b>18</b> |
| <b>FIGURE 6</b> | Exemples d'actions communautaires pour la réduction de l'émission de carbone | <b>19</b> |
| <b>FIGURE 7</b> | Méthode d'intégration de la dimension environnementale                       | <b>25</b> |

## LISTE DES TABLEAUX

|                   |                                                                                                  |           |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>TABLEAU 1</b>  | Enjeux environnementaux des entreprises                                                          | <b>8</b>  |
| <b>TABLEAU 2</b>  | Liens et différences entre écoresponsabilité et engagement environnemental                       | <b>11</b> |
| <b>TABLEAU 3</b>  | Exemples d'actions pour une gestion durable des ressources                                       | <b>14</b> |
| <b>TABLEAU 4</b>  | Exemples d'actions pour la réduction de l'empreinte carbone                                      | <b>15</b> |
| <b>TABLEAU 5</b>  | Exemples d'actions pour l'amélioration de la qualité environnementale                            | <b>15</b> |
| <b>TABLEAU 6</b>  | Exemples d'actions pour la préservation de la biodiversité                                       | <b>16</b> |
| <b>TABLEAU 7</b>  | Exemples d'actions communautaires pour la réduction de l'émission carbone                        | <b>19</b> |
| <b>TABLEAU 8</b>  | Exemples d'actions communautaires pour la préservation de la biodiversité                        | <b>20</b> |
| <b>TABLEAU 9</b>  | Exemples d'actions communautaires pour la gestion durable des ressources                         | <b>21</b> |
| <b>TABLEAU 10</b> | Exemples d'actions pour l'amélioration de la qualité environnementale                            | <b>22</b> |
| <b>TABLEAU 11</b> | Exemples d'actions communautaires pour la lutte contre le changement climatique                  | <b>23</b> |
| <b>TABLEAU 12</b> | Étapes pour évaluer et définir la responsabilité et l'engagement environnemental de l'entreprise | <b>26</b> |
| <b>TABLEAU 13</b> | Étapes pour planifier et mettre en œuvre les actions                                             | <b>27</b> |
| <b>TABLEAU 14</b> | Étapes pour suivre les actions et mesurer la performance environnementale                        | <b>28</b> |
| <b>TABLEAU 15</b> | Étapes pour améliorer continuellement la démarche et les actions                                 | <b>28</b> |





## A PROPOS DE CE GUIDE

La responsabilité environnementale des entreprises constitue un pilier essentiel pour garantir à la fois la durabilité des activités économiques, le bien-être social et la préservation de notre planète.

Un état des lieux sur la RSE auprès d'une centaine d'entreprises malgaches, réalisé en 2021 révèle que l'environnement figure parmi les priorités des actions RSE des entreprises malgaches. Cette préoccupation est motivée par des enjeux tels que la pérennisation des matières premières, la gestion des externalités négatives et la contribution aux priorités nationales en matière environnementale. Cependant, malgré une bonne volonté de départ, ces initiatives se heurtent souvent à ces obstacles :

- **Manque de pérennité, qui conduit à l'abandon de projets après un certain temps ;**
- **Pratiques de greenwashing, qui nuisent à la crédibilité et à l'efficacité des actions menées ;**
- **Difficulté à développer des actions porteuses d'impacts à long terme, mesurables et alignées sur les objectifs commerciaux des entreprises.**

Dans ce contexte, il apparaît essentiel de structurer les démarches en faveur de l'environnement pour éviter ces écueils et maximiser les retombées positives des initiatives environnementales.

## POURQUOI CE GUIDE ?

Ce Guide vise à accompagner les entreprises, Organisations Non Gouvernementales (ONG) et organisations face aux défis mentionnés précédemment. Il fournit des orientations claires pour aider les organisations à mettre en place des actions concrètes et mesurables en faveur de l'écoresponsabilité, tout en renforçant leur engagement dans la transition écologique.

Ce Guide met à disposition des méthodologies concrètes, adaptées au contexte malgache et potentiellement transposables à d'autres contextes similaires, avec pour objectifs spécifiques de :

- ➔ **Réduire l'impact environnemental des activités économiques**
- ➔ **Améliorer la performance environnementale des entreprises**
- ➔ **Promouvoir un engagement environnemental durable et inclusif**
- ➔ **Développer des projets à impacts mesurables et alignés sur les objectifs stratégiques des entreprises tout en répondant aux attentes des parties prenantes**

## A QUI S'ADRESSE CE GUIDE ?

Ce guide est destiné principalement aux Très Petites Entreprises (TPE), aux Petites et Moyennes Entreprises (PME) et aux grandes entreprises du secteur formel ou informel. En soit, des structures évoluant dans tous secteurs d'activité et souhaitant renforcer leur engagement environnemental pour le développement durable.

Il s'adresse également aux gestionnaires d'organisations, aux responsables de projets, et à toute personne impliquée dans la mise en œuvre de pratiques durables. Leur seul objectif étant la volonté de promouvoir les pratiques environnementales auprès du secteur privé.



## COMMENT UTILISER CE GUIDE ?

Ce guide fournit une démarche et des outils pratiques pour développer et structurer des initiatives environnementales impactantes. Il propose aussi des exemples d'initiatives environnementales que chaque entreprise peut adapter à son contexte et à ses enjeux.

Pour que ces initiatives et projets environnementaux soient intégrés dans le système de management de l'entreprise, il est recommandé de s'appuyer sur le **Guide pour une Gouvernance RSE structurée**. En effet, ce dernier propose une feuille de route claire pour structurer les pratiques de gouvernance et aligner les actions RSE avec les objectifs stratégiques de l'entreprise.



Guide pour une Gouvernance RSE structurée

Ce guide propose une approche basée sur les bonnes pratiques nationales et internationales. Chaque entreprise est invitée à aller plus loin en s'appropriant les référentiels dédiés aux thématiques environnementales, proposés dans la boîte à outil.

## COMMENT EST STRUCTURÉ LE GUIDE ?

Le guide est structuré en plusieurs parties :

- ➔ Une partie introductive qui fournit les définitions et les lignes directrices en matière d'écoresponsabilité mais aussi d'engagement environnemental.
- ➔ La deuxième partie est consacrée à l'écoresponsabilité. Celle-ci aborde les défis et la démarche pour la mise en place d'un processus et d'une action écoresponsable. Elle apporte aussi des informations importantes sur les étapes clés pour les piloter et les suivre.
- ➔ La troisième partie traite du thème des engagements environnementaux communautaires. Elle met l'accent sur la manière dont ces engagements peuvent être intégrés dans les stratégies globales d'une entreprise tout en répondant aux enjeux environnementaux locaux et globaux.
- ➔ La dernière partie du guide propose une méthode pour aider les entreprises à intégrer la responsabilité environnementale dans leur stratégie.





# 1. INTRODUCTION

## 1.1. Principaux enjeux environnementaux des entreprises

Les entreprises d’aujourd’hui font face à de multiples enjeux environnementaux. Plusieurs défis touchent particulièrement les entreprises malgaches.

*Tableau 1 : Enjeux environnementaux des entreprises*

| Catégories                                  | Enjeux                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Préservation de la biodiversité             | <ul style="list-style-type: none"><li>• Protection des écosystèmes naturels</li><li>• Protection et restauration des écosystèmes naturels</li><li>• Promotion de l’agriculture durable</li></ul>                               |
| Gestion durable des ressources              | <ul style="list-style-type: none"><li>• Préservation de l’eau, des sols, et des forêts</li><li>• Limitation des pollutions</li><li>• Réduction des déchets et promotion de l’économie circulaire</li></ul>                     |
| Changement climatique                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Adaptation des activités économiques aux aléas climatiques</li><li>• Réduction des émissions de gaz à effet de serre</li><li>• Résilience des territoires et des entreprises</li></ul> |
| Réduction de l’empreinte carbone            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Transition vers les énergies renouvelables</li><li>• Réduction des émissions polluantes</li></ul>                                                                                      |
| Amélioration de la qualité environnementale | <ul style="list-style-type: none"><li>• Gestion des déchets pour limiter la pollution</li><li>• Réduction des impacts environnementaux sur la santé publique</li></ul>                                                         |



## 1.2. RSE et Responsabilité environnementale de l'entreprise

L'intégration d'une initiative ou projet environnemental dans une démarche RSE stratégique est essentielle pour garantir l'effectivité et la durabilité des actions entreprises. Cela permet :

- **D'assurer un suivi rigoureux et d'évaluer l'impact des initiatives sur les parties prenantes et l'environnement.**
- **D'éviter les allégations de greenwashing en démontrant leur engagement authentique envers des pratiques durables.**
- **De faire la différence entre les actions RSE des simples actions de mécénat ou de philanthropie.**

La composante Environnement de l'ISO 26 000 invite les organisations à minimiser leur impact écologique en adoptant des pratiques durables. Cela inclut la gestion responsable des ressources, la prévention de la pollution, et la lutte contre le changement climatique. Cette posture permet à ces organisations d'affirmer ainsi leur engagement envers un développement durable.



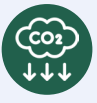
Figure 1 : Composantes environnementales de l'ISO 26 000



*Source : Inspirée de l'ISO 26 000*

#### Contenu en lien avec l'environnement

- **Gouvernance de l'organisation :**  
Une gouvernance responsable inclut la mise en place de politiques environnementales et d'objectifs écologiques pour guider l'organisation.
- **Environnement :**  
Une composante axée sur 3 domaines :
 

|                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p><b>Prévention de la pollution :</b><br/>Réduction et prévention des pollutions de l'air, de l'eau et du sol, gestion des déchets, et minimisation des substances dangereuses.</p> |  <p><b>Atténuation et adaptation au changement climatique :</b><br/>Réduction et prévention des pollutions, gestion des déchets, et minimisation des substances dangereuses.</p> |
|  <p><b>Utilisation durable des ressources :</b><br/>Optimisation de la consommation d'énergie, d'eau et de matières premières, en favorisant réutilisation et recyclage.</p>          |  <p><b>Préservation des écosystèmes :</b><br/>Lutte contre la déforestation, restauration des milieux dégradés et protection des espèces menacées.</p>                           |
- **Loyauté des pratiques :**  
Cette composante couvre la transparence et l'éthique, encourageant les entreprises à communiquer de manière transparente sur leurs impacts environnementaux et à adopter des pratiques d'approvisionnement responsables pour limiter les effets néfastes sur l'environnement.
- **Communauté et développement local :**  
Elle inclut la contribution au développement durable des communautés, ce qui passe par des initiatives locales en faveur de la protection de l'environnement, comme le soutien à des projets de reforestation ou de gestion de ressources locales.



### 1.3. Ecoresponsabilité vs Engagement environnemental communautaire

Ce guide présente deux concepts centraux dans la stratégie environnementale de la RSE :



**Le processus écoresponsable** qui fait référence à l'ensemble des pratiques et des méthodes mises en place par une organisation pour gérer ses impacts environnementaux. Cela inclut l'identification, l'évaluation et la réduction des effets négatifs de ses activités sur l'environnement, en intégrant des critères environnementaux dans ses processus opérationnels. (ISO 14 001)



**L'engagement environnemental communautaire** qui se rapporte aux actions et engagements spécifiques qu'une entreprise prend pour protéger l'environnement. Cela peut inclure des engagements à réduire les émissions de gaz à effet de serre, à préserver la biodiversité, ou à soutenir des initiatives de reforestation. (Inspiré de l'ISO 26 000)

Ces deux stratégies environnementales, bien que complémentaires, présentent des différences importantes :

**Tableau 2 : Liens et différences entre écoresponsabilité et engagement environnemental**

| Différences                | Processus écoresponsable                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Engagement environnemental                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Périmètre                  | <ul style="list-style-type: none"><li>Opérations internes de l'entreprise</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>Engagements à plus grande échelle, souvent en lien avec des causes environnementales globales ou communautaires</li></ul>                                                                                                                      |
| Objectifs                  | <ul style="list-style-type: none"><li>Atteindre l'efficacité opérationnelle et réduire l'impact environnemental à travers des pratiques et des technologies écologiques</li><li>Optimiser l'utilisation des ressources (énergie, eau, matières premières), réduire les déchets, limiter les émissions polluantes, et améliorer l'efficacité énergétique</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Contribuer à la protection de l'environnement en s'engageant dans des initiatives soutenant la préservation de la biodiversité, mais aussi en s'engageant à réduire les émissions de carbone conformément aux accords internationaux</li></ul> |
| Approche et mise en oeuvre | <ul style="list-style-type: none"><li>Se fait généralement à l'intérieur de l'entreprise, avec des résultats mesurables et immédiats en termes de réduction des coûts ou d'amélioration de l'efficacité; et à l'externe en vue de mitiger ses impacts environnementaux de l'entreprise</li></ul>                                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>Peut impliquer des projets externes et avoir des résultats à plus long terme. Par exemple, des engagements en matière de biodiversité ou de réduction des émissions nécessitent souvent un suivi sur plusieurs années</li></ul>                |
| Impacts                    | <ul style="list-style-type: none"><li>Impact direct sur l'entreprise : Les bénéfices sont tangibles, comme des économies de coûts, une réduction des risques environnementaux, et une meilleure conformité réglementaire</li></ul>                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"><li>Impact indirect et plus large : L'impact se fait sentir à l'échelle communautaire ou mondiale, avec des effets positifs sur l'image de marque de l'entreprise et sur la fidélité des clients</li></ul>                                         |





## 2. ÉCORESPONSABILITÉ DE L'ENTREPRISE

### 2.1. Qu'est-ce que l'écoresponsabilité ?

L'écoresponsabilité désigne l'engagement d'une personne ou d'une organisation à adopter des comportements respectueux de l'environnement sur le long terme. Elle implique non seulement la préservation des ressources naturelles, mais aussi un équilibre entre les dimensions écologiques, économiques et sociales. Cela se traduit par des actions visant à minimiser l'impact environnemental, comme la réduction des déchets, l'optimisation de la consommation d'énergie, et la gestion durable des ressources naturelles.

Ce concept peut se décliner à différentes échelles : du geste quotidien d'un individu à l'intégration de pratiques durables dans les stratégies des entreprises. Il vise à équilibrer les besoins humains avec la nécessité de protéger la planète.

### 2.2. Quels sont les intérêts d'une approche écoresponsable ?

*Figure 2 : Intérêts d'une approche écoresponsable*



#### POUR LA PLANÈTE : REDUCTION DE L'EMPREINTE ÉCOLOGIQUE

- Minimisation des impacts négatifs des activités de l'entreprise sur l'environnement
- Réduction de la consommation des ressources naturelles, des émissions de gaz à effet de serre, et de la production de déchets
- Contribution à la préservation des écosystèmes et à la lutte contre le changement climatique

#### POUR L'ENTREPRISE : AMÉLIORATION DE LA PERFORMANCE ÉCONOMIQUE ET ENVIRONNEMENTALE

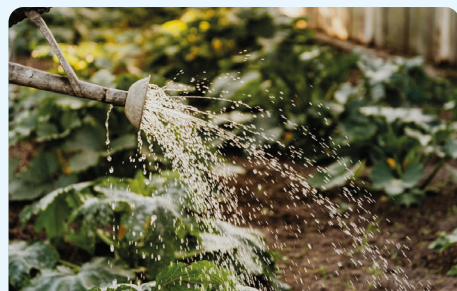
- Optimisation des ressources (énergie, eau, matières premières)
- Réduction des coûts opérationnels et amélioration de l'efficacité
- Stimulation de l'innovation et création d'un avantage concurrentiel à travers le développement de nouveaux produits ou services durables
- Conformité aux réglementations et anticipation des normes futures
- Renforcement de la réputation et de la crédibilité vis-à-vis des investisseurs, des clients et de l'opinion publique
- Prévention et gestion des risques environnementaux, qu'ils soient physiques (catastrophes naturelles, pénurie de ressources) ou liés à la réputation
- Résilience et adaptation face aux crises et aux changements



## 2.3. Quelles sont les principales composantes d'un processus écoresponsable ?

Les normes ISO 26 000 et ISO 14 001 soulignent les axes stratégiques ci-dessous d'une démarche écoresponsable :

*Figure 3 : Composantes clés d'un processus écoresponsable*



### RÉDUCTION DU GASPILLAGE

Optimiser la gestion de l'énergie, de l'eau et des matières premières pour réduire les impacts environnementaux et promouvoir une utilisation responsable des ressources (ISO 26000 & ISO 14001).



### RÉDUCTION DES ÉMISSIONS

Réduire les émissions de gaz à effet de serre et les polluants atmosphériques grâce à des technologies propres et des mesures d'efficacité énergétique (ISO 14001).



### RÉDUCTION DES DÉCHETS

Mettre en œuvre des stratégies de prévention, de recyclage et de traitement responsable des déchets pour minimiser leur impact sur l'environnement (ISO 26000 & ISO 14001).



### INNOVATION ET TECHNOLOGIE

Développer des produits écoresponsables et adopter des technologies vertes pour réduire l'empreinte écologique et encourager des pratiques durables (ISO 26000 & ISO 14001).



### CHOIX DES FOURNISSEURS ET DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

Promouvoir un approvisionnement durable et collaborer avec des partenaires pour améliorer les pratiques écologiques dans la chaîne de valeur (ISO 26000).

## 2.4. Quels sont les types d'actions à mettre en place et comment les mesurer ?

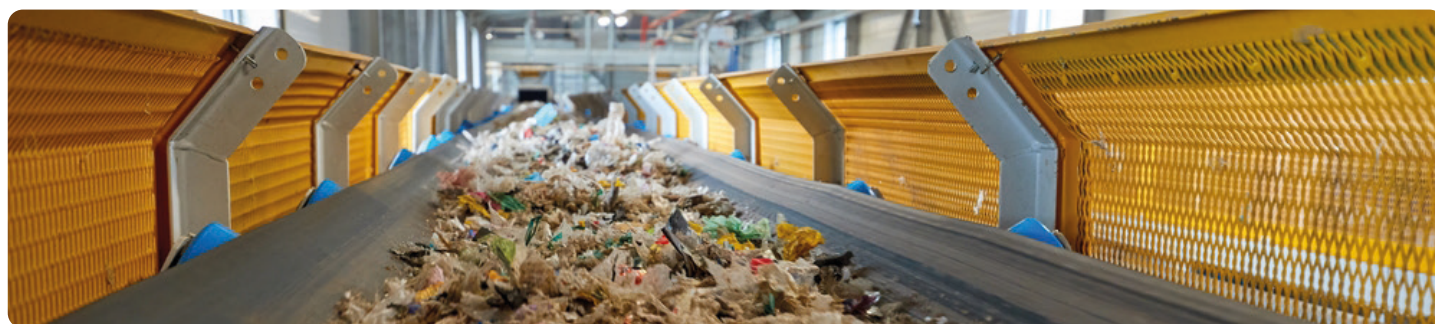
Les actions écoresponsables varient selon les enjeux spécifiques de chaque entreprise, la nature de ses activités et les attentes de ses parties prenantes. Il est essentiel de choisir des mesures adaptées à ses objectifs de durabilité. Toutefois, certains domaines clés permettent de réduire l'impact environnemental. Voici des exemples d'actions possibles, avec des indicateurs pour suivre leur mise en œuvre et mesurer leur impact :



### THÈME : GESTION DURABLE DES RESSOURCES

**Tableau 3 : Exemples d'actions pour une gestion durable des ressources**

| Exemples d'actions                                                                                                                                      | Exemples d'indicateurs de suivi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Exemples d'indicateurs d'impact                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>Recyclage des déchets</b>                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Quantité mensuelle de déchets recyclés, par type (en kg ou tonnes)</li> <li>Nombre de points ou bacs de collecte mis en place</li> <li>Nombre de sessions de sensibilisation ou d'ateliers organisés</li> <li>Existence d'un partenariat actif avec un centre ou une coopérative de recyclage</li> </ul>                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Réduction du volume de déchets envoyés à la décharge ou brûlés</li> <li>Réduction des émissions de GES (tCO<sub>2</sub>e évitées)</li> <li>Création d'emplois ou d'activités génératrices de revenus liées au recyclage</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                   |
| <br><b>Tri sélectif et collaboration avec une entité spécialisée</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Présence d'un système de tri / accord avec une entreprise de recyclage</li> <li>Nombre de collectes effectuées par le partenaire spécialisé</li> <li>Quantité de chaque catégorie de déchets triés (plastique, organique, métal, etc.)</li> </ul>                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Taux de déchets valorisés ou recyclés par flux (%)</li> <li>Réduction du volume de déchets jetés en vrac ou dans la nature</li> <li>Meilleure organisation logistique de la gestion des déchets dans la zone</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                              |
| <br><b>Achats de produits issus de l'économie circulaire</b>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pourcentage des achats provenant de filières circulaires (produits recyclés, réparés, reconditionnés...)</li> <li>Nombre de fournisseurs issus de l'économie circulaire soutenus</li> <li>Montant ou volume d'achats réalisés auprès de ces fournisseurs</li> <li>Existence de critères d'achat responsables ou circulaires dans les appels d'offres</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Réduction des achats de matériaux neufs (tonnes ou montants économisés)</li> <li>Réduction de l'empreinte environnementale des achats (moins de ressources vierges utilisées)</li> <li>Soutien à des acteurs locaux ou inclusifs (entreprises sociales, artisans, recycleries...)</li> <li>Allongement de la durée de vie des produits utilisés</li> <li>Réduction des déchets liés aux achats (emballages, matériels non durables, etc.)</li> </ul> |







## THÈME : RÉDUCTION DE L'EMPREINTE CARBONE

Tableau 4 : Exemples d'actions pour la réduction de l'empreinte carbone

| Exemples d'actions                                                                                                                            | Exemples d'indicateurs de suivi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Exemples d'indicateurs d'impact                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>Transition à des sources d'énergie renouvelables         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pourcentage d'énergie renouvelable dans la consommation énergétique totale</li><li>• Consommation d'énergie par unité produite (kWh/unité)</li><li>• Nombre ou pourcentage de bâtiments ou infrastructures alimentés</li></ul>                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Réduction des émissions de (Gaz à effet de serre (GES) liées à l'énergie (tCO<sub>2</sub>e/an)</li><li>• Taux de réduction des émissions directes de gaz à effet de serre (scope 1, en tonnes CO<sub>2</sub>e)</li><li>• Taux de réduction des émissions indirectes liées à l'énergie (scope 2, en tonnes CO<sub>2</sub>e)</li></ul> |
| <br>Amélioration de l'efficacité énergétique des équipements | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pourcentage d'équipements rénovés ou optimisés pour l'efficacité énergétique</li><li>• Suivi de la consommation électrique avant et après intervention</li><li>• Nombre de personnes formées à l'entretien et à l'usage optimisé des équipements</li><li>• Nombre ou pourcentage d'équipements écoénergétiques installés</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Taux de réduction de la consommation énergétique globale (kWh/an)</li><li>• Taux de réduction de la facture ou de la consommation d'électricité (en kWh ou en MGA)</li><li>• Taux de réduction des émissions liées à la consommation d'énergie</li></ul>                                                                             |
| <br>Réduction des déplacements via réunions virtuelles      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pourcentage de réunions tenues en visio vs déplacements physiques</li><li>• Mise en place d'une politique interne de limitation des déplacements professionnels</li></ul>                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Réduction des émissions liées aux transports (tCO<sub>2</sub>e/an)</li><li>• Diminution des coûts de transport (carburant, hébergement, per diem...)</li></ul>                                                                                                                                                                       |



## THÈME : AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ ENVIRONNEMENTALE

Tableau 5 : Exemples d'actions pour l'amélioration de la qualité environnementale

| Exemples d'actions                                                                                                                                                                                 | Exemples d'indicateurs de suivi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Exemples d'indicateurs d'impact                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>Développement des pratiques réduisant l'impact environnemental (éco-gestes, réduction des plastiques, etc.) | <ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre de pratiques mises en place ou documentées</li><li>• Nombre ou pourcentage de collaborateurs ayant modifié leurs habitudes (auto-évaluation ou observation)</li><li>• Quantité de plastiques, papiers ou autres consommables économisés</li><li>• Nombre de points de collecte de plastique ou de réutilisation installés</li><li>• Nombre de sessions ou communications diffusées</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Diminution des déchets non recyclables (kg ou %)</li><li>• Réduction des dépenses liées à certains consommables (papier, gobelets, sacs, etc.)</li><li>• Niveau de connaissance des employés sur les sujets environnementaux (enquête interne)</li></ul> |



## THÈME : PRÉSERVATION DE LA BIODIVERSITÉ

**Tableau 6 : Exemples d'actions pour la préservation de la biodiversité**

| Exemples d'actions                                                                                                                                            | Exemples d'indicateurs de suivi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Exemples d'indicateurs d'impact                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>Sélection de fournisseurs respectueux de l'environnement</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pourcentage de fournisseurs évalués ou sélectionnés selon critères environnementaux</li> <li>Existence d'une grille d'évaluation environnementale dans le processus d'achat</li> <li>Réalisation d'audits ou de visites terrain (si applicable)</li> </ul>                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Réduction des impacts environnementaux indirects (via ACV ou traçabilité)</li> <li>Augmentation du nombre de fournisseurs écoresponsables dans le portefeuille</li> <li>Réduction de l'empreinte écologique des produits et/ou services achetés (ex : emballage, transport)</li> </ul>                                                                                                            |
| <br><b>Intégration de critères environnementaux dans les appels d'offres</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre de marchés contenant des clauses vertes</li> <li>Nombre ou pourcentage d'appels d'offres intégrant des critères environnementaux</li> <li>Type et niveau d'exigence des critères (obligatoires, incitatifs, bonus)</li> <li>Nombre de personnes formées à l'achat durable ou responsable</li> <li>Mise à jour de la politique d'achat pour intégrer l'environnement</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Niveau de conformité environnementale des fournisseurs (%)</li> <li>Taux de satisfaction des parties prenantes (internes/externes) sur la transparence environnementale des marchés</li> <li>Nombre de marchés attribués à des prestataires proposant des solutions écoresponsables</li> <li>Réduction estimée de l'empreinte carbone des prestations sélectionnées (tCO<sub>2</sub>e)</li> </ul> |
| <br><b>Priorisation des achats locaux</b>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pourcentage des achats réalisés auprès de fournisseurs locaux ou régionaux</li> <li>Nombre de partenariats noués avec des entreprises locales ou coopératives</li> </ul>                                                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Réduction des émissions liées au transport (tCO<sub>2</sub>e)</li> <li>Réduction des délais et meilleure réactivité des fournisseurs</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                   |



### Des exemples réussis en matière d'écoresponsabilité :

#### CAS DE STAR MADAGASCAR



Lauréat dans la catégorie Environnement,  
Processus écoresponsable,  
Grande entreprise – Prix RSE 2023



#### CAS D'ARCADIA TRAVEL



Lauréat dans la catégorie Environnement,  
Processus écoresponsable,  
TPE/PME – Prix RSE 2023







## 3. ENGAGEMENTS ENVIRONNEMENTAUX COMMUNAUTAIRES

### 3.1. Qu'appelle-t-on engagement environnemental ?

Dans le cadre de ce guide, l'engagement environnemental communautaire se réfère aux actions entreprises par une organisation pour améliorer l'environnement local ou régional. Parallèlement, cette organisation doit impliquer les communautés dans la gestion des ressources naturelles et la protection des écosystèmes.

L'objectif est double :

- ➔ Encourager la collaboration entre les entreprises, les gouvernements et les citoyens.
- ➔ Améliorer les conditions de vie des communautés tout en favorisant une transition écologique inclusive.

### 3.2. Quels sont les intérêts d'un engagement environnemental communautaire ?

*Figure 4 : Intérêts pour un engagement communautaire environnemental*

#### POUR LA COMMUNAUTE ET LA PLANETE : AMELIORATION DES CONDITIONS DE VIE ET PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

- Préservation des écosystèmes, réduction de la pollution, protection de la biodiversité.
- Réduction des émissions de GES, transition vers une économie à faible émission de carbone, adoption de technologies vertes.
- Amélioration de la qualité de vie à travers l'amélioration de la santé publique et du bien-être des populations.
- Coopération autour d'objectifs communs et développement de solutions innovantes pour relever les défis écologiques.



#### POUR L'ENTREPRISE : MEILLEURE NOTORIETE

- Renforcement de l'image de marque
- Stabilité de la chaîne d'approvisionnement à travers la pérennisation des matières premières
- Consolidation de l'ancrage territorial à travers des liens plus étroits avec les communautés

### 3.3. Quelles sont les principales composantes de l'engagement environnemental communautaire ?

Contrairement au processus écoresponsable, les engagements environnementaux comprennent les actions au-delà des pratiques internes de l'entreprise. La norme ISO 26000, qui fournit des lignes directrices sur la RSE, identifie plusieurs domaines d'action clés en matière d'engagements environnementaux. Ces domaines d'actions sont les suivants :

*Figure 5 : Composantes clés de l'engagement environnemental*



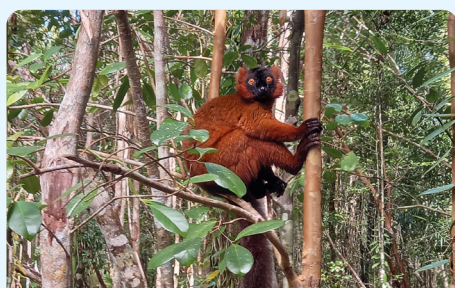
#### **CONTRIBUTION À LA LUTTE CONTRE LA POLLUTION**

Réduire les émissions de polluants dans l'air, l'eau et le sol, ainsi que la production de déchets dangereux. Cela inclut la gestion des substances chimiques, des émissions de gaz à effet de serre, des déchets solides et des eaux usées.



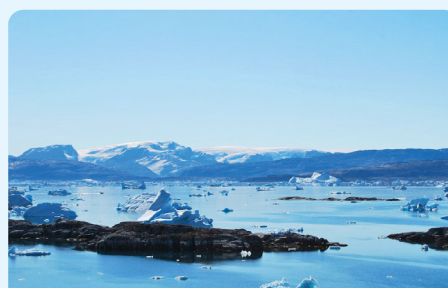
#### **PROMOTION DE L'UTILISATION DURABLE DES RESSOURCES**

Assurer une gestion responsable et efficace des ressources naturelles telles que l'eau, l'énergie et les matières premières, afin de les préserver pour les générations futures.



#### **SOUTIEN À LA PROTECTION À L'ENVIRONNEMENT, À LA BIODIVERSITÉ ET LA RESTAURATION DE L'HABITAT NATUREL**

Contribuer à la préservation des écosystèmes, à la protection de la biodiversité, et à la restauration des habitats naturels endommagés ou menacés.



#### **APPUI À LA RÉSILIENCE CONTRE LE CHANGEMENT CLIMATIQUE**

Réduire l'empreinte carbone de l'entreprise et contribuer à l'atténuation du changement climatique tout en s'adaptant aux impacts déjà en cours.



### 3.4. Quels sont les types d'actions à mettre en place et comment les mesurer ?

Les actions à mettre en place dans le cadre de l'engagement environnemental communautaire sont également façonnées par les enjeux propres à chaque entreprise, ainsi que par les attentes des communautés locales et des autres parties prenantes. Cet engagement va au-delà des pratiques internes de l'entreprise, pour inclure un rôle actif dans le soutien aux initiatives locales.

Chaque entreprise doit définir les actions les plus pertinentes en fonction de son secteur, de son influence sur la communauté et de son rôle dans la transition écologique. Des exemples d'actions que les entreprises peuvent mettre en œuvre, accompagnés de mesures pour en assurer le suivi sont proposés ci-après :



#### THÈME : RÉDUCTION DE L'ÉMISSION CARBONE

Tableau 7 : Exemples d'actions communautaires pour la réduction de l'émission carbone

| Projet communautaire initié ou soutenu par l'entreprise                                                                                                                                      | Indicateurs de suivi                                                                                                                                                                                                   | Indicateurs d'impact                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>Mise à disposition de foyers améliorés ou systèmes de cuisson propres                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre de foyers et/ou bénéficiaires</li><li>• Nombre de sessions de formation à l'utilisation</li></ul>                                                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Réduction annuelle estimée des émissions de CO<sub>2</sub> (tCO<sub>2</sub>e)</li><li>• Réduction de la consommation de bois (% ou kg/foyer)</li></ul>                                                             |
| <br>Soutien à l'installation de systèmes solaires communautaires (écoles, centre de santé, ménages, etc.) | <ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre d'unités solaires installées</li><li>• Capacité installée (kWp)</li><li>• Nombre de bénéficiaires directs</li></ul>                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• kWh produits/an par source renouvelable</li><li>• Réduction des émissions par substitution au diesel ou charbon</li><li>• Taux de satisfaction des usagers</li></ul>                                               |
| <br>Appui à la création de coopératives de recyclage et valorisation locale                               | <ul style="list-style-type: none"><li>• Quantité de déchets valorisés</li><li>• Nombre de coopératives accompagnées</li><li>• Quantité de matériaux recyclés (kg ou t/mois)</li><li>• Nombre d'emplois créés</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Réduction des émissions liées à l'incinération ou à l'enfouissement</li><li>• Émissions évitées par valorisation (tCO<sub>2</sub>e)</li><li>• Augmentation des revenus communautaires issus du recyclage</li></ul> |





## THÈME : PRÉSERVATION DE LA BIODIVERSITÉ

*Tableau 8 : Exemples d'actions communautaires pour la préservation de la biodiversité*

| Projet communautaire                                                                                                                                                              | Indicateurs de suivi                                                                                                                                                                        | Indicateurs d'impact                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p><b>Reboisement / restauration écologique communautaire</b></p>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'arbres plantés</li> <li>• Nombre de parcelles restaurées</li> <li>• Nombre de personnes mobilisées</li> </ul>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Taux de survie des arbres après 1 an et 3 ans</li> <li>• Évolution de la couverture végétale (ha)</li> <li>• Retour d'espèces fauniques observé</li> </ul>                       |
|  <p><b>Soutien aux aires protégées communautaire</b></p>                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Superficie des zones cogérées</li> <li>• Nombre d'accords de gestion signés</li> <li>• Nombre de comités communautaires actifs</li> </ul>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Évolution du nombre d'espèces recensées</li> <li>• Réduction du braconnage ou de la déforestation</li> <li>• Taux de couverture forestière maintenue ou restaurée (%)</li> </ul> |
|  <p><b>Développement de filières durables (apiculture, écotourisme, plantes médicinales)</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'activités génératrices de revenus soutenues</li> <li>• Nombre de bénéficiaires directs</li> <li>• Volumes ou recettes générées</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Augmentation du revenu moyen des ménages concernés</li> <li>• Réduction de la pression sur les ressources naturelles locales</li> </ul>                                          |
|  <p><b>Éducation environnementale dans les écoles</b></p>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'écoles ou élèves impliqués</li> <li>• Nombre ateliers et/ou supports diffusés</li> </ul>                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau de connaissances environnementales des élèves (pré/post test)</li> <li>• Adoption d'écogestes par les enfants ou familles</li> </ul>                                      |







## THÈME : GESTION DURABLE DES RESSOURCES

*Tableau 9 : Exemples d'actions communautaires pour la gestion durable des ressources*

| Projet communautaire                                                                                                                           | Indicateurs de suivi                                                                                                                                                                    | Indicateurs d'impact                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>Points d'eau communautaires / récupération d'eau de pluie | <ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre d'ouvrages installés ou réhabilités</li><li>• Nombre de bénéficiaires</li><li>• Volume d'eau collectée (m<sup>3</sup>/mois)</li></ul>    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Réduction du temps consacré à la collecte d'eau</li><li>• Réduction des maladies liées à l'eau</li><li>• Amélioration de l'accès à l'eau potable (%)</li></ul>       |
| <br>Appui à l'agriculture durable et agroécologique           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre de paysans formés</li><li>• Hectares cultivés selon les techniques améliorées</li><li>• Nombre de formations/suivis réalisés</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Réduction de l'utilisation d'engrais/chimiques</li><li>• Augmentation des rendements (kg/ha)</li><li>• Augmentation du taux de couverture végétale</li></ul>         |
| <br>Tri, compostage et recyclage communautaire                | <ul style="list-style-type: none"><li>• Quantité de déchets triés et/ou compostés (kg ou t/mois)</li><li>• Nombre de ménages impliqués</li><li>• Nombre de sites de tri créés</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Réduction des déchets non valorisés (%)</li><li>• Réduction des émissions de GES des déchets</li><li>• Augmentation de l'usage d'engrais organiques locaux</li></ul> |





## THÈME : AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ ENVIRONNEMENTALE

*Tableau 10 : Exemples d'actions pour l'amélioration de la qualité environnementale*

| Projet communautaire                                                                                                                                            | Indicateurs de suivi                                                                                                                                                   | Indicateurs d'impact                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>Campagnes communautaires de nettoyage</b>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de campagnes menées</li> <li>• Nombre de participants</li> <li>• Volume de déchets collectés (kg ou tonnes)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réduction visible de la pollution dans les zones concernées</li> <li>• Sensibilisation accrue (via questionnaires)</li> </ul>                                                                             |
| <br><b>Plantation d'arbres dans les zones habitées ou les écoles</b>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'arbres plantés et/ou espèces introduites</li> <li>• Nombre d'espaces verts créés ou entretenus</li> </ul>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réduction de l'érosion des sols ou inondations</li> <li>• Quantité de CO<sub>2</sub> absorbée estimée (tCO<sub>2</sub>/an)</li> <li>• Surface végétalisée ou reverdie (en m<sup>2</sup> ou ha)</li> </ul> |
| <br><b>Création de jardins communautaires / espaces partagés</b>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de jardins créés et de familles impliquées</li> <li>• Volume de production (kg/mois)</li> </ul>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Amélioration de la sécurité alimentaire locale</li> <li>• Amélioration de la qualité de l'air et du cadre de vie</li> </ul>                                                                               |
| <br><b>Lutte contre les nuisances environnementales (sons, odeurs, etc.)</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de plaintes traitées</li> <li>• Fréquence des mesures de qualité environnementale</li> </ul>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Amélioration de la perception du cadre de vie (via enquêtes)</li> <li>• Diminution des niveaux de nuisance décibels</li> </ul>                                                                            |







## THÈME : CHANGEMENT CLIMATIQUE (ATTÉNUATION ET ADAPTATION)

Tableau 11 : Exemples d'actions communautaires pour la lutte contre le changement climatique

| Projet communautaire                                                                                                                                                | Indicateurs de suivi                                                                                                                                           | Indicateurs d'impact                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>Co-construction de plans locaux d'adaptation climatique</b>                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre de plans finalisés avec la communauté</li><li>• Nombre de réunions participatives</li></ul>                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Intégration d'actions concrètes dans les projets communaux</li><li>• Meilleure préparation face aux risques (indicateurs de vulnérabilité)</li></ul>                 |
| <br><b>Appui à l'agroforesterie / agriculture climato-intelligente</b>             | <ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre de parcelles/exploitants engagés</li><li>• Nombre de formations/suivis</li></ul>                                | <ul style="list-style-type: none"><li>• Taux d'amélioration de la productivité</li><li>• Taux d'amélioration de la séquestration carbone dans les sols</li><li>• Protection et restauration du sol</li></ul> |
| <br><b>Construction d'infrastructures résilientes (digues, zones refuge, etc.)</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre d'ouvrages réalisés</li><li>• Nombre de bénéficiaires</li><li>• Fréquence de maintenance ou entretien</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Réduction des dégâts liés aux inondations et/ou sécheresses</li><li>• Sécurisation des moyens de subsistance (eau, habitat, récoltes)</li></ul>                      |
| <br><b>Campagnes de sensibilisation aux risques climatiques</b>                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre de personnes sensibilisées</li><li>• Nombre de supports diffusés (radios, affiches, etc.)</li></ul>             | <ul style="list-style-type: none"><li>• Augmentation de la connaissance des risques et des réflexes de prévention</li><li>• Réduction des pertes humaines ou matérielles en cas d'événement</li></ul>        |



Des exemples réussis en matière d'engagement environnemental :

### CAS DE UNIMA



Lauréat dans la catégorie Environnement, Engagement environnemental, Grande Entreprise – Prix RSE 2023



### CAS DE BONDY



Lauréat dans la catégorie Environnement, Engagement environnemental, Petite Entreprise – Prix RSE 2023





## 4. POUR ALLER PLUS LOIN : COMMENT INTÉGRER LA RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE DANS LA STRATÉGIE DE L'ENTREPRISE ?

### 4.1. Pourquoi structurer la responsabilité environnementale ?

Mettre en place une approche structurée en faveur de l'environnement implique des actions environnementales ancrées dans une stratégie claire et mesurable. Cela se traduit par l'adoption de pratiques durables dans les processus internes, mais aussi par l'engagement auprès des parties prenantes externes, y compris les communautés locales.



### 4.2. Processus de mise en place et de pilotage de la démarche de responsabilité environnementale

La mise en œuvre et le pilotage de la démarche de responsabilité environnementale nécessitent une structuration alignée sur les principes proposés dans le **Guide pratique pour une gouvernance RSE structurée**. Cette démarche repose sur l'application du cycle d'amélioration continue **PDCA (Plan-Do-Check-Act)**. C'est un outil méthodologique pour le pilotage des performances et des processus, appliqué ici à la thématique environnementale.



**Figure 7 : Méthode d'intégration de la dimension environnementale**



## 4.2.1. Planifier : Évaluer et définir la responsabilité et l'engagement environnemental de l'entreprise

**Tableau 12 : Etape pour évaluer et définir la responsabilité et l'engagement environnemental de l'entreprise**

| Pourquoi ?                                                                                                                                                                                                                                        | Comment faire ?                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                   | Processus écoresponsable                                                                                                                                                                                                                                                     | Engagement communautaire                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>ACTION : Analyse de la réglementation environnementale et du contexte de l'entreprise</b>                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Identifier les impacts négatifs potentiels de l'entreprise sur l'environnement et assurer le respect des normes</li> </ul>                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Réaliser un audit réglementaire pour évaluer les obligations environnementales locales et internationales</li> <li>Adapter les processus internes pour respecter les normes</li> </ul>                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Identifier les priorités nationales, locales et globales en matière environnementale</li> <li>Développer des initiatives de sensibilisation sur la conformité des pratiques</li> <li>Identifier les enjeux de l'entreprise liés aux enjeux communautaires</li> </ul> |
| <b>ACTION : Mise en place d'un comité de pilotage (si pas encore de comité RSE)</b>                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Assurer une coordination stratégique et opérationnelle pour définir, suivre et ajuster les objectifs environnementaux de l'entreprise</li> </ul>                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Impliquer les acteurs en interne</li> <li>Faciliter l'identification et la coordination des actions environnementales</li> </ul>                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Impliquer des représentants des communautés locales dans le comité pour intégrer leurs préoccupations sociales et environnementales</li> </ul>                                                                                                                       |
| <b>ACTION : Cartographie des parties prenantes</b>                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Identifier toutes les parties prenantes internes et externes (communautés locales, autorités, clients, etc.) afin de comprendre leurs attentes et leurs préoccupations environnementales</li> </ul>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cartographier les parties prenantes en fonction de leur influence et de leurs intérêts vis-à-vis des enjeux environnementaux</li> <li>Identifier et analyser leurs attentes</li> </ul>                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cartographier les acteurs sociaux et les communautés locales influencées par les actions de l'entreprise.</li> <li>Identifier les parties engagées sur les sujets environnementaux et les projets existants</li> </ul>                                               |
| <b>ACTION : Priorisation des enjeux environnementaux</b>                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Permettre un ciblage stratégique des efforts pour maximiser les impacts positifs sur l'entreprise et la communauté locale</li> <li>Prévenir et réduire les impacts négatifs sur l'environnement</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Conduire une étude/évaluation d'impact environnemental selon l'envergure du projet</li> <li>Identifier les risques, opportunités et impacts environnementaux de l'entreprise</li> </ul>                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prendre en compte les besoins des communautés locales et intégrer leurs priorités dans les enjeux environnementaux</li> <li>Créer des synergies entre les priorités de l'entreprise et celles des parties prenantes</li> </ul>                                       |
| <b>ACTION : Analyse SWOT des pratiques / actions environnementales</b>                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Comprendre les forces et faiblesses internes de l'entreprise ainsi que les opportunités et menaces externes pour orienter la stratégie environnementale</li> </ul>                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Analyser les pratiques actuelles sous l'angle de l'impact environnemental et de leur efficacité.</li> <li>Identifier les domaines nécessitant des améliorations dans la gestion des ressources et la réduction des impacts</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Identifier les forces et les faiblesses des actions communautaires.</li> <li>Évaluer les opportunités pour améliorer les initiatives locales et renforcer l'engagement avec les communautés</li> </ul>                                                               |



| Pourquoi ?                                                                                                                                                                                          | Comment faire ?                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                     | Processus écoresponsable                                                                                                                                                              | Engagement communautaire                                                                                                                                                                                                           |
| <b>ACTION : Définition de priorités claires</b>                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>S'assurer que les objectifs sont alignés avec la stratégie globale et les attentes des parties prenantes, tout en restant réalistes et mesurables</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Organiser des ateliers pour définir des priorités environnementales, en se basant sur l'analyse des enjeux environnementaux majeurs</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Organiser des concertations avec les communautés pour définir les priorités environnementales partagées</li> <li>Développer des projets communautaires alignés sur ces priorités</li> </ul> |

## 4.2.2. Déployer : Planifier et mettre en œuvre les actions

*Tableau 13 : Etapes pour planifier et mettre en œuvre les actions*

| Pourquoi ?                                                                                                                                                                                                  | Comment faire ?                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                             | Processus écoresponsable                                                                                                                                                                                                                                                                           | Engagement communautaire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>ACTION : Formulation ou amélioration de la politique environnementale</b>                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Assurer une approche structurée et cohérente face aux enjeux environnementaux, en intégrant les objectifs de durabilité dans la stratégie de l'entreprise</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Impliquer les parties prenantes internes pour co-créer la politique (équipe RSE, direction, employés)</li> <li>Définir des engagements mesurables et des objectifs clairs</li> </ul>                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Impliquer les parties prenantes externes dans l'élaboration (ONG, communautés, autorités locales)</li> <li>Créer des partenariats pour renforcer la politique environnementale</li> <li>Assurer que la politique soit en cohérence avec les attentes des communautés et des parties prenantes locales</li> </ul>           |
| <b>ACTION : Définition d'un plan d'action</b>                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Mettre en place des actions concrètes et un calendrier pour atteindre les objectifs de la politique environnementale</li> </ul>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Identifier les actions clés à court, moyen et long terme</li> <li>Définir des indicateurs de performance environnementale (réduction des émissions, gestion des déchets, etc.)</li> <li>Allouer des ressources humaines et financières adéquates</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mettre en place des actions avec les communautés pour répondre à leurs besoins environnementaux</li> <li>Planifier des actions de sensibilisation et de formation avec les parties prenantes externes.</li> <li>Faire des partenariats locaux pour la réalisation des projets (ONG, associations, startups ...)</li> </ul> |
| <b>ACTION : Définition d'un plan d'action</b>                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Concrétisation et mise en œuvre des actions planifiées</li> </ul>                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Suivre le plan d'action détaillé avec des échéances précises</li> <li>Former les équipes internes pour garantir l'application des actions</li> <li>Suivre l'avancement et ajuster les actions en fonction des résultats</li> </ul>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Impliquer les communautés locales dans le processus de mise en œuvre des actions (ateliers, formations)</li> <li>Suivre l'impact des actions et ajuster en fonction des retours des communautés.</li> <li>Créer des partenariats pour renforcer l'implication des parties prenantes externes</li> </ul>                    |

## 4.2.3. Contrôler : Suivre les actions et mesurer la performance environnementale

**Tableau 14 : Etape pour suivre les actions et mesurer la performance environnementale**

| Pourquoi ?                                                                                                                                                                             | Comment faire ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ACTION : Mise en place d'un mécanisme de suivi et évaluation</b>                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Suivre l'avancement des actions et évaluer leur efficacité pour s'assurer qu'elles respectent les objectifs environnementaux définis</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Mettre en place des indicateurs de performance clés pour mesurer les résultats environnementaux</li><li>• Collecter régulièrement des données pertinentes (émissions de CO<sub>2</sub>, gestion des déchets, consommation énergétique, etc.)</li></ul>                                                                                                                                               |
| <b>ACTION : Revue périodique participative et analyse des écarts</b>                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Identifier les écarts entre les objectifs fixés et les résultats obtenus afin d'adapter les actions et améliorer la performance</li></ul>      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Organiser des revues périodiques avec les parties prenantes pour analyser les écarts de performance entre les objectifs environnementaux et les résultats obtenus.</li><li>• Comparer les données avec les attentes initiales</li><li>• Utiliser les informations recueillies pour ajuster les stratégies et processus</li></ul>                                                                     |
| <b>ACTION : Intégration des retours d'expérience</b>                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Tirer parti des retours pour ajuster les actions et améliorer continuellement les processus environnementaux</li></ul>                         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Collecter les retours d'expérience des équipes internes ainsi que des parties prenantes externes.</li><li>• Analyser ces retours pour évaluer l'impact des actions mises en place, identifier les points d'amélioration et réajuster les stratégies en conséquence.</li><li>• Utiliser les retours pour affiner les processus et rendre les actions plus efficaces et adaptées aux besoins</li></ul> |

## 4.2.4. Ajuster : Améliorer continuellement la démarche et les actions

**Tableau 15 : Etapes pour améliorer continuellement la démarche et les actions**

| Pourquoi ?                                                                                                                                                                                           | Comment faire ?                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ACTION : Communication et valorisation des résultats</b>                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Valoriser les résultats obtenus pour une transparence envers les parties prenantes et faire connaître les impacts environnementaux de l'entreprise</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Rendre les résultats des actions environnementales public</li><li>• Organiser des événements, des webinaires, ou des conférences pour présenter les impacts écologiques</li></ul> |
| <b>ACTION : Amélioration continue</b>                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Garantir une évolution constante des actions pour répondre aux enjeux environnementaux de manière plus efficace</li></ul>                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Identifier les processus inefficaces et les points d'amélioration, puis proposer des solutions pratiques pour les optimiser</li></ul>                                             |
| <b>ACTION : Synergies entre démarche RSE et actions environnementales</b>                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Assurer la cohérence entre la démarche RSE et les actions environnementales pour maximiser l'impact positif</li></ul>                                        | <ul style="list-style-type: none"><li>• S'assurer que les actions environnementales soutiennent les objectifs globaux de durabilité de l'entreprise</li></ul>                                                             |



